

RUILWINKEL

JAARVERSLAG 2023



Iedereen kan iets bijdragen ook al heb je te maken met problemen en/of armoede. Kom naar de Ruilwinkel om spullen en diensten te ruilen. Of om elkaar te helpen, je talenten te ontdekken, lotgenoten te ontmoeten, uit je isolement te komen. De Ruilwinkel is er voor iedereen!

DE CIJFERS VAN 2023

Klanten
(waarvan 257 nieuw):

1083

Vrijwilligers (waarvan
14 nieuw) en 2 stagiaires:

73

Nationaliteiten:

64

Transacties

41.440 ruil-transacties	34 fietsen opgeknapt en weggegeven	116 fietsen gerepareerd	281 kledingstukken gerepareerd	141 kappers-behandelingen
--------------------------------	---	--------------------------------	---------------------------------------	----------------------------------

Groepsaanbod opvoedingsondersteuning (samenwerking Home-start)

79 deelnemende moeders	2 groepen	64 bijeenkomsten
-------------------------------	------------------	-------------------------

Bijscholing Nederlandse Taal

19 deelnemers	2 groepen	70 bijeenkomsten
----------------------	------------------	-------------------------

Financieel spreekuur (samenwerking Administratiemaatje)

188 afspraken



Een klant: "Ik kom meestal al een half uur voor openingstijd. Samen met anderen sta ik dan lekker te kletsen terwijl we wachten tot de winkel opengaat."

SPULLEN INLEVEREN = PUNTEN KRIJGEN = SHOPTEGOED

Waarvoor kun je bij ons terecht?

- kleding & schoeisel
- kleine huisraad
- speelgoed & boeken
- versteldiensten
- fietsreparaties & fietsen
- kappersdiensten
- Nederlandse taal leren
- gezellige en leerzame groepsactiviteiten

WAT BEREIKTEN ONZE DEELNEMERS, KLANTEN EN VRIJWILLIGERS?



OPVALLEND IN 2023

In 2023 zagen we een grote toename van nieuwe inschrijvingen. Dit kwam mede door de hoge energie- en boodschappenrekeningen waarmee bijna iedereen geconfronteerd werd. De inkomensnorm voor voorzieningen werd door gemeente opgetrokken naar 130% van het bijstandsniveau. Hierdoor kwam een grotere groep in aanmerking voor hulp. In de brief die deze inwoners ontvingen van de gemeente Helmond werd de Humanitas Ruilwinkel expliciet genoemd. Velen vonden op deze wijze de weg naar ons. De Ruilwinkel hanteert overigens zelf geen inkomensnorm.

Ook bestaande klanten kwamen vaker naar de Ruilwinkel. Opvallend was dat zowel klanten als vrijwilligers nog meer voor het contact en het luisterend oor naar de Ruilwinkel kwamen. Eenzaamheid was een voelbaar en uitgesproken thema.

WAAR ZIJN WE TROTS OP?

De vrijwilligers zijn op maat begeleid en getraind, wat bijdroeg aan hun persoonlijke ontwikkeling en het vergroten van hun (sociale) vaardigheden en prestaties in de Ruilwinkel. Speciale ontmoetingsactiviteiten, zoals de bingo-avonden en de gezamenlijke uitjes naar het PSV-stadion en het Speelhuis, droegen bij aan het vergroten van sociale contacten. Tijdens de extra energie-sprekuren met Administratiemaatje hebben we veel mensen kunnen helpen met het aanvragen van de energietoeslag.

WAAR WILLEN WE IN 2024 MEE VERDER?

- De bekendheid van de Ruilwinkel vergroten, zodat nog meer mensen die het nodig hebben ervan gebruik gaan maken.
- Armoede en schulden bestrijden en bespreekbaar maken.
- Een laagdrempelige plek creëren waar een breed scala aan vraaggerichte activiteiten in samenhang wordt aangeboden.
- Een (vrijwilligers)plek bieden aan mensen met een 'rugzakje' en/of extra 'gebruiksaanwijzing'.
- Jongeren betrekken bij ons vrijwilligerswerk.

Humanitas Ruilwinkel
Engelseweg 127a, 5705 AC Helmond
t. 0492 599 449
www.humanitas.nl/helmond

Lilian Spaninks | 06 2069 1476
Danielle Stolwijk | 06 4629 0878
info@ruilwinkelhelmond.nl
www.ruilwinkelhelmond.nl

